

## Cenník servisných prác

### Servis počítača / Notebooku

	Merná jednotka	bez DPH	s DPH
Diagnostika	Úkon	20 €	24 €
Reinštalácia OS, aktivácia,	Úkon	30 €	36 €
Oprava notebooku, výmena chybných dielov	Hod.	30 €	36 €
Prvotná inštalácia, aktivácia, aktualizácia na u nás zakúpený PC	Úkon	30 €	36 €
Aktualizácia BIOS, nahranie firmware do komponentov	Úkon	30 €	36 €
Záloha a obnova dokumentov pri reinštalácii OS – (User profile)	Úkon	50 €	60 €
Rozšírená záloha dát	Úkon	70 €	84 €
Inštalácia u nás zakúpeného komponentu alebo software do PC	Úkon	30 €	36 €
Čistenie PC od prachu, výmena chladiacej pasty, odporúčame min. 1 x ročne	Úkon	30 €	36 €
Antivírusová kontrola, odstraňovanie vírusov, spyware, malware, Trojan	Úkon	50 €	60 €
Zaškolenie obsluhy PC podľa požiadaviek zákazníka	Hod.	30 €	36 €
Servisný zásah u zákazníka (Doprava do 10km zdarma)	Hod.	30 €	36 €
Vzdialená správa – účtuje sa každá začatá polhodina	Hod.	30 €	36 €

### Služby kancelárska technika

	Merná jednotka	bez DPH	s DPH
Inštalácia tlačiarne u zákazníka vrátane ovládačov a otestovania	Úkon	50 €	60 €
Čistenie tlačiarne a multifunkcie od prachu, toneru, atramentu a iných nečistôt	Úkon	50 €	60 €

## Cenník servisných prác

### Sieť, internet a emaily

	Merná jednotka	bez DPH	s DPH
Diagnostika závady v sieti, meranie priepustnosti a chybovosti (metalické a wifi siete)	Hod.	30 €	36 €
Základné nastavenie WIFI AP, router ( WAN, LAN zabezpečenie siete) Home riešenie	Úkon	30 €	36 €
Nastavenie e-mailov (konfigurácia konta...)	Hod.	30 €	36 €

### Servery

	Merná jednotka	bez DPH	S DPH
Inštalácia OS Windows server verzie 2012 a vyššie	Úkon	100 €	120 €
Konfigurácia servera podľa požiadaviek zákazníka (RAID, Terminály, firewall, DNS, VPN)	Hod.	50 €	60 €
Vzdialená správa servera	Hod.	50 €	60 €

Cenník servisných služieb ERP						
Popis servisnej služby	jednotka	Poplatok				Sadzba DPH
		A	B	C	D	
Diagnostika	ks	7,00 €	8,75 €	10,50 €	14,00 €	20%
Nulovanie pokladnice, zápis do PK (vyhláška 55)	ks	10,00 €	12,50 €	15,00 €	20,00 €	20%
Záloha a obnova údajov	ks	20,00 €	25,00 €	30,00 €	40,00 €	20%
Údržba pokladnice (pravidelná údržba 289)	ks	35,00 €	43,75 €	52,50 €	70,00 €	20%
Upgrade (nová verzia) záloha a obnova údajov	ks	20,00 €	25,00 €	30,00 €	40,00 €	20%
Uvedenie pokladnice do prevádzky (fiškalizácia)	ks	30,00 €	37,50 €	45,00 €	60,00 €	20%
Inštalácia pokladnice	ks	30,00 €	35,00 €	42,00 €	56,00 €	20%
Školenie obsluhy	15 min.	10,00 €	12,00 €	14,00 €	20,00 €	20%
Školenie obsluhy	15-60 min.	30,00 €	35,00 €	42,00 €	56,00 €	20%
Programovanie pokladnice	15 min.	10,00 €	12,00 €	14,00 €	20,00 €	20%
Programovanie pokladnice	15-60 min.	30,00 €	35,00 €	42,00 €	56,00 €	20%
Konzultácie	15 min.	10,00 €	12,00 €	14,00 €	20,00 €	20%
Konzultácie	15-60 min.	30,00 €	35,00 €	42,00 €	56,00 €	20%
Servisný zásah	hod.	30,00 €	35,00 €	42,00 €	56,00 €	20%
Testovanie	15 min.	10,00 €	12,00 €	14,00 €	20,00 €	20%
Testovanie	hod.	21,00 €	26,25 €	31,50 €	42,00 €	20%
Expresná služba (príplatok k štandardným službám)	hod.	15,00 €	18,75 €	22,50 €	30,00 €	20%

#### Vysvetlivky:

A - práce vykonané počas pracovnej doby

B - práce vykonané v pracovných dňoch v čase od 16:00 do 20:00 hod.

C - práce vykonané v pracovných dňoch v čase od 20:00 do 7:00 hod. a v sobotu

D - práce vykonané v nedeľu a sviatok

Expresná služba - požiadavka zo strany zákazníka začať vykonávať servisné práce v termíne do 1 hodiny

#### Ceny sú uvedené bez DPH

Pri hodinovej sadzbe sa účtuje každá začatá hodina.

Doprava – 0,48€ s DPH/km.

Munus s.r.o., Súhradka 191, Lednické Rovne

Cenník platný od 01.02.2018

E-mail: servis@munus.sk